

CERTIFICADO

DE

CONCLUSÃO DE CURSO



CURSOS E TREINAMENTOS

pbqk0f

RS Cursos e Treinamentos certifica que

FABRÍCIO WILLIAM CAVALCANTE DE FREITAS

Portador(a) do CPF 70364913290 concluiu com êxito o Curso de Suporte T.I, no período de 29/08/2025 a 29/09/2025, com carga horária de 170 horas aulas através da Plataforma EAD rscursos.eadplataforma.app, nos termos da Lei nº 9.394/96, do Decreto Presidencial nº 5.154 de 23 de Julho de 2004, Art.1º e 3º e as normas do Ministério da Educação (MEC) Pela Resolução CNE nº 04/99, Art.11, Referente a educação continuada do Trabalhador. Certificado válido em todo território Nacional.

Manaus,

29/09/2025

Coordenador(a)

RS Cursos e Treinamentos
CNPJ: 17.004.030/0001-79



Aluno (a)



Para verificar autenticidade leia este QR Code ou
acesse: <https://rscursos.eadplataforma.app/certificate>

REGISTRO DE CONCLUSÃO DE CURSO

ALUNO	CURSO	CÓDIGO
FABRÍCIO WILLIAM CAVALCANTE DE FREITAS	Suporte T.I	pbqk0f

INÍCIO	CONCLUSÃO	CARGA HORÁRIA	FREQUÊNCIA	MÉDIA FINAL
29/08/2025	29/09/2025	170 horas	100%	10.00

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Introdução ao Suporte Técnico
2. Conceito e importância do suporte técnico
3. Tipos de suporte (presencial e remoto)
4. Perfil e postura profissional do técnico de TI
5. Conceitos Fundamentais de Hardware
6. Sistemas Operacionais
7. Conceitos básicos de rede (LAN, WAN, IP, DNS, DHCP)
8. Cabeamento e conexões Wi-Fi
9. Compartilhamento de arquivos e impressoras
10. Diagnóstico e solução de problemas de rede
11. Ameaças digitais: vírus, malware e phishing
12. Ferramentas de proteção (antivírus e firewall)
13. Backup e restauração de dados
14. Instalação e remoção de programas
15. Configuração de aplicativos de escritório (Office, LibreOffice, Google Workspace)
16. Atendimento ao Usuário
17. Registro e acompanhamento de chamados (help desk / service desk)
18. Suporte Remoto e Ferramentas Online
19. Uso de softwares de acesso remoto (AnyDesk, TeamViewer, Chrome Remote Desktop)
20. Introdução ao ITIL e Boas Práticas de Suporte



REGISTRO

Para verificar a autenticidade leia este QR Code ou acesse <https://rscursos.eadplataforma.app/certificate>



Coordenador(a)
RS Cursos e Treinamentos
CNPJ: 17.004.030/0001-79

